

- 1【A】耳朵是一個聽覺器官，也是生理上很重要的器官，除了聽覺外還有什麼功能？
(A)平衡 (B)在外觀上好看 (C)平衡鼓膜（耳膜）(D)平衡半規管
- 2【B】外耳道把聲波傳到耳膜，有擴大效果。外耳道呈『S』型長度為
(A)1.5~2.5 公分 (B)2.5~3.5 公分 (C)2.5~4.5 公分 (D)1.5~4.5 公分
- 3【A】外耳道癰腫：當外耳道得不到及時治療時，會逐漸
(A)腫脹化膿耳道堵塞 (B)異位性皮膚炎 (C)耳道浸水 (D)耳骨變型
- 4【A】耳皰疹這是與什麼有相關？
(A)病毒感染有關 (B)化膿 (C)外力碰撞 (D)採耳過度
- 5【A】以下選項為非採耳師該有的行為？
(A)提供中耳炎藥物
(B)疑似發炎狀況建議客戶尋求診所看診
(C)良好的服務態度
(D)採耳過程中關心安撫顧客緊張的心情
- 6【A】耳疔疔又稱為何？
(A)「耳屎」、「耳垢」(B)耳腫瘤 (C)耳皰疹 (D)中耳炎
- 7【A】導致突發性耳聾的主因為何？
(A)內耳小動脈發生痙攣 (B)內耳供氧太足 (C)外力造成 (D)每天在高音員的工作中
- 8【C】耳朵保健養成科學的飲食習慣需要補充什麼最好？
(A)大量的牛肉 (B)充足的水份 (C)多食含鋅、鐵、鈣、豐富的食物 (D)葉黃素
- 9【B】以下藥物非耳毒性藥
(A)化療藥劑 (B)胃藥 (C)抗生素 (D)水楊酸鹽
- 10【D】哪個穴位對耳朵保健無關？
(A)耳門穴 (B)聽宮穴 (C)翳風穴 (D)壇中穴
- 11【A】引起聽力障礙最常見的原因是？
(A)中耳炎 (B)肺炎 (C)肝炎 (D)腸炎其感冒、發燒所引起
- 12【A】清除耳垢時，千萬要小心，不可用尖銳物品以免刺破以下那一構造，導致重聽或耳聾？
(A)鼓膜 (B)外聽道 (C)耳咽管 (D)耳蝸
- 13【B】有關聽力保健的敘述，何者錯誤？
(A)避免用尖銳物品清除耳垢
(B)游泳後水，進入耳內，不影響聽覺故不必清除
(C)預防上呼吸道疾病波及中耳
(D)避免噪音
- 14【A】採耳的好處，下列敘述何者正確？
(A)促進耳部血液循環 (B)有瘦身效果 (C)視力提升 (D)減少耳垢生成
- 15【A】下列敘述何者正確？
(A)正常鼓膜顏色，為半透明
(B)操作採耳，會加速血液循環，達到燃脂效果
(C)工具不用特別注意，稍微擦拭乾淨即可
(D)如果耳部有炎症，滲出物，無須擔心可以正常操作
- 16【B】孕婦操作採耳，下列敘述何者正確？
(A)操作與產品不用特別注意 (B)避免使用容易造成，孕婦不適的精油與產品
(C)操作上力道不用特別放輕 (D)可以使用玫瑰類的精油

- 17 【 D 】 使用耳浴,操作上使用的水為下列何種?
(A)礦泉水 (B)自然水 (C)低敏眼藥水 (D)相近體溫的生理食鹽水
- 18 【 C 】 下列敘述,那些是正確的?
(A)重度重聽的患者可藉助聽器改善聽覺
(B)為避免噪音的傷害,應儘量戴耳機
(C)在高噪音環境工作的人,應定期接受聽力檢查
(D)輕度重聽的患者、應儘快以手術矯正完全改善聽力
- 19 【 C 】 下列何者狀況可以操作採耳?
(A)耳膜有穿孔的狀態 (B)耳內有明顯分泌物者
(C)想舒緩生活壓力與疲勞者 (D)中耳炎治療患者
- 20 【 A 】 採耳相關敘述下列何者正確?
(A)採耳操作周期最短約為 15 天即可再次操作
(B)採耳可自行購買材料操作
(C)碰到耳結石狀況,直接勾出即可
(D)任何人都可以操作耳浴
- 21 【 D 】 耳蝸連接聽神經至大腦,構成聽覺系統的下列為非何者?
(A)外耳 (B)中耳 (C)內耳 (D)鼻子
- 22 【 D 】 下列何種情況可以進行採耳項目?
(A)半年內做過耳咽鼻腔手術 (B)耳內發炎化膿 (C)耳內有腫瘤 (D)孕婦
- 23 【 B 】 耵聍栓塞是什麼?
(A)耳道內長痘痘發炎 (B)耵聍腺分泌旺盛造成耳屎在耳道阻塞 (C)耳膜破裂 (D)耳聾
- 24 【 A 】 耵聍栓塞會造成什麼影響?
(A)聽力減退 (B)感冒發燒 (C)氣喘不止 (D)不會有任何影響
- 25 【 B 】 耳朵是高度靈敏的感覺器官,它的主要做用為?
(A)呼吸 (B)分辨聲音 (C)辨別味道 (D)無功用
- 26 【 A 】 收集聲音的是哪個區域?
(A)外耳 (B)中耳 (C)內耳 (D)大腦
- 27 【 C 】 耳朵主平衡的是哪個區域?
(A)外耳 (B)中耳 (C)內耳 (D)大腦
- 28 【 B 】 中耳是由什麼組成的?
(A)前庭、半規管、耳蝸 (B)鼓膜、聽小鼓、耳咽管
(C)前庭、聽小鼓、耳蝸 (D)鼓膜、半規管、耳咽管
- 29 【 B 】 耳結石護理操作流程為?
(A)直接使用採耳工具挖出
(B)甘油滴 3-5 滴,等待 5-8 分鐘軟化再取出
(C)會自行脫落
(D)擦藥膏
- 30 【 D 】 外耳的結構為?
(A)錘骨、砧骨 (B)砧骨、鐙骨 (C)鼓膜、聽小鼓 (D)耳廓和外耳道
- 31 【 A 】 將孔雀毛在臉上來回掃動,是為了刺激什麼?
(A)三叉神經 (B)淋巴系統 (C)耳內神經 (D)聽覺中樞

- 32 【 D 】 下列哪一樣物品，不適合用來掏耳朵
(A)棉花棒 (B)耳勺 (C)耳扒 (D)牙籤
- 33 【 C 】 採耳過程中，如果客戶反映很痛的時候，應該如何處理？
(A)繼續挖，請客戶忍耐 (B)對顧客生氣
(C)安撫顧客，然後調整適當的力度與深度 (D)假裝沒有聽見
- 34 【 A 】 採耳師的操作範圍是？
(A)外耳 (B)中耳 (C)內耳 (D)以上皆是
- 35 【 C 】 採耳時當耳道最深處遇到耳結石時可以使用何種工具方便取出？
(A)撮子 (B)耳勺 (C)耵聍勺 (D)銀針鵝毛
- 36 【 B 】 外耳道與中耳之間有一個屏障是什麼？
(A)聽小骨 (B)鼓膜 (C)耳廓 (D)錘骨
- 37 【 B 】 當耳垢塞滿外耳道，導致聽力下降甚至耳鳴，這種情況稱為什麼？
(A)耳道不乾淨 (B)外耳道耵聍栓塞 (C)耳背 (D)耳朵清潔太乾淨
- 38 【 A 】 要處理貼在耳壁上的耳垢，建議使用什麼工具？
(A)耳起 (B)耳勺 (C)蘑菇頭 (D)小軟環
- 39 【 A 】 當顧客鼓膜有點紅腫凸起的狀態，可能是什麼情況
(A)急性中耳炎 (B)耵聍栓塞 (C)很正常 (D)中耳積水
- 40 【 B 】 當顧客耳朵不舒服時，採耳師能給什麼專業建議？
(A)請顧客自行買藥 (B)請顧客尋求專業醫生 (C)採耳師自己幫顧客上藥 (D)不管他
- 41 【 C 】 下列哪種情況適合做耳燭
(A)鼓膜破裂 (B)耳道發炎 (C)疲倦時 (D)孕婦
- 42 【 D 】 遇到外耳道真菌感染的耳朵，該如何處理？
(A)使用生理食鹽水沖洗 (B)使用雙氧水沖洗 (C)使用碳酸氫鈉水沖洗 (D)請顧客就醫治療
- 43 【 C 】 採耳保健建議多久做一次？
(A)每天 (B)一周 (C)兩周 (D)四周
- 44 【 D 】 耵聍栓塞的原因
(A)體質問題 (B)不正當的掏耳朵方式 (C)長時間沒有清潔耳垢 (D)以上皆是
- 45 【 D 】 當一位採耳師需要具備的條件何者為非
(A)細心 (B)耐心 (C)不可以強迫症 (D)聒噪不沉穩
- 46 【 C 】 大多數人都有掏耳朵的習慣，掏耳朵也就是掏耳屎，耳屎學名以下何者正確
(A)耳毛 (B)鼓膜 (C)耵聍 (D)耳蝸
- 47 【 B 】 採耳主要清潔耳朵那個部位？
(A)耳膜 (B)外耳道 (C)半規管 (D)內耳
- 48 【 D 】 耳廓和外耳道主要結構為軟骨，主要作用何者為非？
(A)收集外界環境的聲音 (B)保護耳道 (C)保護鼓膜 (D)防止耳屎滑出。
- 49 【 C 】 聽骨鏈如果在採用耳過程挖斷以下何者正確？
(A)防止蚊蟲飛入耳道 (B)不美觀 (C)聽力受損 (D)沒有影響
- 50 【 A 】 中耳和聽骨鏈基本功能主要是？
(A)聲波傳送到內耳 (B)聲波傳送至前庭 (C)產生震動 (D)產生熱能
- 51 【 B 】 內耳包括？
(A)半規管 前庭 耳咽管(B)半規管 前庭 耳蝸(C)前庭 耳蝸 耳廓(D)耳廓 耳垂 卵圓窗

- 52 【 C 】 內耳連結許多神經，主要作用何者為非？
(A)中耳骨膜震動 (B)機械能轉化 (C)防止水進入耳道 (D)將神經電衝動傳輸至大腦
- 53 【 C 】 外耳道軟骨部皮膚具有耵聍腺，分泌淡黃色分泌物，由哪些物質組成 以下敘述何者為非？
(A)皮脂腺 耳蠟腺的產物 (B)溶解酶 脂肪酸 (C)脂肪肝 血脂 (D)酵素溶菌酶 脂肪酸
- 54 【 A 】 耵聍敘述下列何者為非？
(A)讓聲音聽的更清晰 (B)吃飯和講話時會自行排出 (C)保護外耳道 (D)黏附外物
- 55 【 A 】 耳蝸敘述何者為非？
(A)位於外耳道 (B)碳酸鈣結晶 (C)與聽神經相連 (D)又稱耳石
- 56 【 C 】 以下何者不是專業採耳師所用工具？
(A)耳鏟 (B)雲刀 (C)美工刀 (D)連三環耳起
- 57 【 A 】 當諮詢時發現客戶耳道有明顯受傷或是傷口以下做法何者正確？
(A)拒絕採耳服務，並且建議客戶尋求專業醫生 (B)提供生理食鹽水給客戶消毒傷口
(C)先擦藥再進行採耳 (D)採耳後直接幫客戶擦藥。
- 58 【 B 】 羽毛類工具以下何種消毒方式最為何適？
(A)95%酒精 (B)紫外線殺菌燈箱 (C)肥皂水 (D)煮沸消毒法
- 59 【 C 】 金屬類工具消毒方式何者不正確？
(A)75%酒精完全浸泡 (B)紫外線消毒燈箱 (C)清水洗過就好 (D)次氯酸水
- 60 【 C 】 提供採耳服務以下敘述何者為非？
(A)採耳前需要完整的了解客戶平常保養耳朵的方法
(B)告知客戶過程當中不可隨意亂動
(C)就算有傷口也要照常進行服務
(D)手法應當 輕、穩、準
- 61 【 A 】 外耳是聽覺器官在體外可見的部分，其中可見的構造為何？
(A)耳廓 (B)耳道 (C)耳膜 (D)聽小骨
- 62 【 C 】 請問哪一個部位是透過耳蝸傳遞，與平衡有關的資訊則經由半規管傳遞。當聲波傳來時，蝸內的液體移動造成毛細胞的彎曲，引發化學反應，將訊息傳送至大腦。
(A)外耳 (B)中耳 (C)內耳 (D)耳膜
- 63 【 A 】 聽力頻率限制 一般年輕人聽到的頻率範圍為何？
(A)20 Hz 到 20000 Hz (B)12Hz 到 18000 Hz (C)10Hz 到 16000 Hz (D)8Hz 到 14000Hz
- 64 【 B 】 小朋友耳屎未清、耳道異物、外耳道發炎，甚至喉嚨發炎，都會出現耳朵痛的症狀，應該怎處理？
(A)使用耳扒子把異物清出
(B)應該找醫師診治，找出真正的原因
(C)讓小朋友先吃喉嚨發炎藥
(D)自行點耳藥
- 65 【 B 】 耳朵結構，耳朵分為哪三部分,哪一個錯誤？
(A)外耳 (B)耳膜 (C)內耳 (D)中耳
- 66 【 B 】 有人體最小的骨頭→錘骨、砧骨以及蹬骨在那個部位？
(A)外耳 (B)中耳 (C)內耳 (D)耳道
- 67 【 B 】 在中耳腔內發生細菌化膿性感染時，膿液不斷增多，並直接壓迫對疼痛敏感的鼓膜時，會引起耳內陣陣疼痛，可以隨著脈搏跳動而呈現搏動性疼痛。以下為何者？
(A)耳皰疹 (B)急性中耳炎 (C)耳道小蟲 (D)耳神經痛

- 68 【 B 】 以下何者為採耳過程，最舒適恰當的姿勢？
(A)坐姿 (B)躺姿 (C)站姿 (D)蹲姿
- 69 【 B 】 用耳扒在耳刮的時候，在遇見耳皮會有耳扒被絆的感覺，耳扒受阻的跳感·凹凸不平疙瘩感·應該要？
(A)讓客人感覺很害怕疼痛耳皮取的不乾淨
(B)下手快而準，下手輕而穩取出的耳皮完整讓顧客著實的感覺
(C)怕客人痛所以敷衍了事
(D)以挖出耳垢為主
- 70 【 C 】 當人情緒激動時會有什狀況何者為誤？
(A)腎上腺素分泌增加
(B)可使內耳小重血管生
(C)小血管內血流快會造成內耳供氧不足，導致突發性耳聾
(D)內耳小動脈血管發生痙攣
- 71 【 C 】 耳垂是耳廓的一部分，它對應了人體的哪個部位？
(A)腳 (B)手 (C)頭面部 (D)頸部
- 72 【 B 】 耳為宗脈之所聚，經常按摩耳朵下列說法錯誤的是
(A)疏通經絡 (B)防止近視 (C)調理臟腑 (D)疏通氣血
- 73 【 C 】 耳廓上的三角窩對應著人體的哪個部位？
(A)胸腔 (B)腹腔 (C)骨盆腔 (D)下肢
- 74 【 B 】 外耳道軟骨部皮膚具有分泌腺，其分泌物醫學名叫什麼
(A)耳屎 (B)耵聍 (C)耳癬 (D)耳垢
- 75 【 B 】 處理耵聍栓塞不需要用到哪個工具
(A)鑷子 (B)音叉 (C)耳起 (D)掏耳棒
- 76 【 B 】 不屬於內耳部分的是
(A)耳蝸 (B)耳膜 (C)前庭 (D)半規管
- 77 【 C 】 耳垢的清除方法錯誤的是
(A)較小或成片狀者，用鑷子取出
(B)中耳炎、外耳炎者應先控制發炎，待發炎控制後取出
(C)用掏耳棒使勁掏出
(D)外耳道 沖洗軟化再取出
- 78 【 B 】 在進行採耳的時候，採耳師不需要了解哪個來確定深度
(A)耳道的敏感度 (B)採耳師的舒適度 (C)顧客的舒適度 (D)耳道的健康
- 79 【 C 】 聽到巨大聲響時，要迅速張口，其目的是
(A)防止聲響從口腔進入，聽不清楚
(B)防止耳膜內外音響度不同，聽不準確
(C)防止鼓膜內外氣壓不平衡，損傷耳膜
(D)防止腦震盪
- 80 【 C 】 某人用尖銳的器具挖耳屎，不小心戳破某結構導致聽力下降，該結構可能是
(A)咽鼓管 (B)耳廓 (C)耳膜 (D)半規管