

TNL 熱蠟除毛師檢定題庫

版本：v2

【環境與器具衛生管理】

- (C) 1.何者為正確的除毛衛生管理：(A)服務不同客人可以使用同一雙拋棄式手套 (B)拋棄式美容床巾可以重複使用到髒了再換 (C)任何接觸過客人的非拋棄式器具皆需滅菌消毒處理後才能提供給下個客人使用 (D)除毛木製刮棒掉在地上還可以撿起來使用。
- (A) 2.執行除毛服務時除毛師必須要配戴拋棄式手套的首要原因為何(A)避免血液或皮膚傳染疾病的接觸感染 (B)看起來比較專業 (C)防止被熱蠟燙傷 (D)旋轉刮棒時能比較順手。
- (A) 3.何者為熱蠟機的正確保養方式：(A)可以使用爐口防汙墊避免弄髒機器 (B)每次使用完畢不需要將周邊沾有殘蠟的區域進行擦拭 (C)鍋子的加熱區髒了直接倒水清潔最快 (D)關機最快的方式就是直接拔除插頭。
- (D) 4.何者為除毛台車上應該有的物品：(A)熱蠟機 (B)除毛布 (C)金屬刮棒或木製拋棄式刮棒 (D)以上皆是。
- (B) 5.使用硬蠟時，以下何者為非：(A)上蠟及撕除時需要注意毛髮生長方向 (B)沾有毛髮的熱蠟可以再丟回熱蠟鍋中加熱利用 (C)硬蠟操作溫度會比軟蠟稍低 (D)硬蠟的操作厚度會比軟蠟更厚。
- (D) 6.以下何者是除毛室必備的工具：(A)除毛貼布 (B)拔毛夾 (C)紫外線消毒箱 (D)以上皆是。
- (C) 7.請問除毛過程中所使用的毛巾、美容圍裙需多久清潔一次：(A)每天 (B)每週 (C)每位客人用過就要投入待洗區 (D)每個月。
- (D) 8.除毛室常見的滅菌工具為何：(A)酒精 (B)滅菌成份濕紙巾 (C)蠟前潔膚凝露 (D)以上皆是。
- (A) 9.以下何者並非拋棄式工具：(A)金屬除毛刮棒 (B)除毛貼布 (C)毛流刷 (D)洗臉巾。
- (D) 10.以下何者應在除毛工具台車上常備：(A)熱蠟機 (B)消毒用酒精 (C)除毛後保濕保養品 (D)以上皆是。

- (D) 11.如何清理熱蠟機上的殘蠟：(A)使用專用清潔劑 (B)使用食用油品 (C)使用油性保養品 (D)以上皆是。
- (A) 12.那些除毛工具需要在服務客人前先進行滅菌處理：(A)修剪毛髮的剪刀 (B)拋棄式美容床巾 (C)除毛工具台車 (D)拋棄式木製除毛刮棒
- (C) 13.以下哪種物品不屬於拋棄式的除毛工具：(A)毛流刷 (B)木製除毛刮棒 (C)熱蠟機內鍋 (D)美容床巾。
- (A) 14.何者不是除毛師常備不同木製除毛刮棒尺寸的原因：(A)尺寸小的價格比較便宜可以幫助降低成本 (B)搭配不同除毛部位的面積更方便使用 (C)更好操控上蠟的沾取面積 (D)避免操作時沾到不同分區與不同生長方向的毛髮。
- (C) 15.何者不是除毛工具台車上常備 75%潔用酒精的原因：(A)用來進行除毛師手部的清潔與滅菌 (B)用來清潔工具與台車 (C)用來噴灑於空氣中進行滅菌 (D)用來清潔客人的皮膚。
- (D) 16.在除毛床上放置拋棄式美容床巾的用意為何：(A)避免汗損美容床 (B)避免客人體液沾染美容床 (C)方便蒐集客人修剪下的毛髮後進行拋棄 (D)以上皆是。
- (A) 17.以下衛生管理注意事項何者為非：(A)拋棄式美容床巾髒了才做更換 (B)熱蠟器具及用品(貼布、木棒)避免保存於過度潮濕的場所 (C)不撿掉落在地上的拋棄式木棒或是貼布使用 (D)服務每一個客人就要清潔一次垃圾桶。
- (A) 18.以下關於除毛檢定何者為非：(A)只需攜帶熱蠟機與熱蠟即可應考 (B)必須攜帶有完整中文使用標示之熱蠟產品應考 (C)除毛模特兒身上不得佩戴飾品與刺青 (D)真人模特兒應考前一週不得除毛。
- (C) 19.TNL 熱蠟除毛師檢定二級考試學科測驗限時幾分鐘：(A)30 分鐘 (B)25 分鐘 (C)20 分鐘 (D)15 分鐘。
- (B) 20.以下何者不是 TNL 熱蠟除毛師檢定二級考試的攜帶工具：(A)含有完整中文標籤的除毛熱蠟 (B)滾輪熱蠟 (C)垃圾袋 (D)除毛貼布。

【皮膚毛髮學】

- (C) 1.表皮中的免疫細胞稱為：(A)巨噬細胞 (B)纖維母細胞 (C)蘭格罕氏細胞 (D)黑色素細胞。
- (C) 2.毛髮突出於皮膚表面的部份稱為：(A)毛根 (B)毛球 (C)毛幹 (D)毛乳頭。
- (B) 3.角質層中有細胞分子釘之稱的保水成分是：(A)玻尿酸 (B)神經醯胺 (C)膠原蛋白(D)尿素。
- (A) 4.人體的第一道防線，保護身體對抗外來微生物或毒物的侵襲為何：(A)皮膚 (B)激素 (C)體溫 (D)蘭格罕氏細胞。
- (D) 5.毛髮中利用血管獲取養分與氧氣的是哪個構造：(A)毛根 (B)毛囊 (C)毛球 (D)毛乳頭。
- (B) 6.一般人的皮膚的pH值(酸鹼值)在：(A)pH 1.5-3.5 強酸性 (B)pH 4.5-6.5 弱酸性 (C)pH 7.5-9.5弱鹼性 (D)pH 10.5-12.5強鹼性。
- (B) 7.以下何者並非皮膚的結構：(A)真皮 (B)臟器脂肪 (C)表皮 (D)皮下組織。
- (D) 8.何者並非位於表皮層：(A)顆粒層 (B)角質層 (C)基底層 (D)網狀層
- (D) 9.下列何者並非毛髮的生長週期：(A)衰退期 (B)休眠期 (C)生長期 (D)進化期
- (C) 10.黑色素細胞主要存在於表皮的哪一層：(A)顆粒層 (B)角質層 (C)基底層 (D)棘狀層
- (D) 11.下表皮結構中哪一層只出現在手掌及腳底：(A)基底層 (B)角質層 (C)顆粒層 (D)透明層。
- (D) 12.皮脂腺的分泌速率會受到下列哪些因素的影響：(A)年齡 (B)荷爾蒙 (C)季節 (D)以上皆是。
- (C) 13.雞皮疙瘩的產生與下列何者有關：(A)皮脂腺 (B)毛乳頭 (C)立毛肌 (D)毛囊。
- (B) 14.皮膚的顏色主要決定於：(A)角質素 (B)黑色素 (C)脂肪素 (D)水分。
- (A) 15.皮膚的表面覆蓋著一層膜，稱為皮脂膜，它是由何混合而成：(A) 汗水、 皮脂 (B)真皮、表皮 (C) 汗水、 污垢 (D) 纖維、 皮脂。
- (D) 16.表皮層由內向外排列的順序是：(A)角質層-透明層-顆粒層-棘狀層-基底層 (B)基底層-顆粒層-透明層-棘狀層-角質層 (C)基底層-棘狀層-顆粒層-透明層-角質層 (D)角質層-顆粒層-棘狀層-基底層。

- (D) 17.在表皮中，位在下列哪一層的細胞即進入死亡的階段：(A) 透明層 (B)基底層 (C)顆粒層 (D)角質層。
- (C) 18.皮膚黑色素細胞製造黑色素，其原料為 (A)甘氨酸 (Glycine) (B)組織胺 (Histamine) (C)酪胺酸 (Tyrosine) (D)麩胺酸 (Glutamate)
- (D) 19.何種情況會誘發黑色素細胞的活化：(A)受到紫外線照射 (B)摩擦 (C)肌膚受傷 (D)以上皆是。
- (D) 20.影響毛髮生長的因素有：(A)遺傳基因 (B)攝取營養 (C)內分泌 (D)以上皆是。
- (C) 21.頂漿汗液的分泌，最旺盛的部位是：(A)外耳道 (B)手掌、腳掌 (C)腋下、陰部 (D)唇邊。
- (A) 22.「狐臭」是因為下列何種腺體分泌過多所導致的：(A)頂漿腺 (B)小汗腺 (C)皮脂腺 (D)叮聆線。
- (B) 23.下列有關毛髮的敘述何者為誤：(A)毛髮數量會受身體健康情形影響 (B)毛髮的生長是永久持續進行的 (C)毛髮顏色是因毛球部製造的黑色素而來 (D)毛髮有很大的張力與彈力。
- (D) 24.以下哪幾種情形是可能造成毛囊發炎的原因：(A)穿著不透氣質料的衣物 (B)毛髮斷裂倒插 (C)塗抹含有礦物油、石蠟油等保養品 (D)以上皆是。
- (C) 25.下列哪一個部位的毛髮生長會受到雄性激素的抑制：(A)眉毛 (B)鬍鬚 (C)頭髮 (D)陰毛。
- (D) 26.下列何者不是皮脂膜的功用？(A)潤滑皮膚 (B)潤滑毛髮 (C)防止微生物繁殖 (D)防止長「青春痘」。
- (D) 27.女性私密部位的陰毛的生長多寡會受到以下哪項因素影響：(A)雌性激素 (B)雄性激素 (C)定期熱蠟除毛護理 (D)以上皆是。
- (C) 28.人體毛髮有一定的生長週期，依序為生長期、衰退期和休止期，下列各項敘述何者錯誤：(A)毛髮生長週期，隨著年齡增加而逐漸縮短 (B)毛髮生長速度會因部位不同而有差異 (C)飲食習慣並不會影響人體毛髮生長狀況 (D)天氣炎熱時毛髮生長速度比天氣寒冷時快。
- (C) 29.關於皮脂腺的描述何者錯誤：(A)手掌、腳掌沒有皮脂腺，所以容易乾燥龜裂 (B) 皮脂腺所分泌的皮脂能和汗水一起防止肌膚水分蒸發 (C)皮脂腺所分泌的皮脂為弱鹼性能防止細菌孳生 (D)影響皮脂腺分泌的有外界溫度、飲食、皮表濕度、年齡等。

(A) 30.下列各項敘述何者錯誤：(A)狐臭為人體小汗腺所造成的特殊體味 (B)一般而言，人體大汗腺在青春期末開始有功能 (C)皮脂腺所分泌的皮脂成分，主要包括脂肪酸、三酸甘油酯和細胞碎屑的混合物 (D)指甲為人體皮膚的附屬構造，指甲並不含有神經，但需要血液提供營養。

【除毛操作學科】

(D) 1.以下何者狀況不能施做除毛：(A)除毛部位有大面積傷口 (B)除毛部位有曬傷、脫皮 (C)除毛部位有長黑色素痣 (D)以上皆是。

(C) 2.以下何者正確：(A)確認皮膚狀況時要直接以手觸摸客戶肌膚確認 (B)金屬刮棒應該一直放置於熱蠟鍋內 (C)服務過程中要不斷詢問客人對於溫度的感受 (D)熱蠟機溫度一定要維持在 100°C 以上。

(A) 3.以下何者並為正確的除毛後護理：(A)回家後在除毛部位塗抹保濕保養品 (B)回家後立即去角質 (C)除毛部位長出毛髮立即使用刮毛刀刮除 (D)除毛當天發現皮膚暗沉立即使用煥膚型美白保養品。

(A) 4.以下何者除毛方式的生長速度最快：(A)刮毛刀、刮鬍刀 (B)熱蠟除毛 (C)雷射除毛 (D)拔毛夾。

(A) 5.以下何種除毛方式會讓毛髮的斷面面積增加，造成視覺上毛髮數量增加的錯覺：(A)刮毛刀、刮鬍刀 (B)熱蠟除毛 (C)雷射除毛 (D)拔毛夾。

(D) 6.除毛師在除毛前觀察客人的毛流生長方向目的為何：(A)確認上蠟的方向 (B)進行除毛的分區 (C)避免除毛中毛髮沾黏造成客人的皮膚拉扯不適感 (D)以上皆是。

(D) 7.如客人在進行熱蠟除毛後皮膚發有發紅狀況，有可能是以下哪種原因：(A)熱蠟溫度過高，客人皮膚輕微燙傷 (B)客人體質較為敏感 (C)除毛師撕除熱蠟時未掌握好力道，同時未繃緊皮膚 (D)以上皆是。

(C) 8.以下何者並非除毛師旋轉沾有熱蠟的刮棒原因：(A)降溫 (B)收攏熱蠟的殘蠟 (C)展現專業度 (D)調整刮棒上沾有熱蠟的面積。

(B) 9.當客人除毛部位毛流較為雜亂時，以下那種方式是錯誤的處置方式：(A)透過梳子、毛流刷等工具梳理毛髮判定 (B)直接上蠟 (C)適度的修剪毛髮幫助判定毛流 (D)從外圍的毛髮量少的地方開始進行除毛到毛

量多的地方。

- (D) 10.為何除毛師要會正確判斷毛流(毛髮生長方向) : (A)避免客人後續毛囊發炎 (B)避免除毛時方向不對造成斷毛 (C)降低客人的除毛拉扯感 (D)以上皆是。
- (B) 11.多數的情況下哪種上蠟方式能夠比較快速的除掉毛髮,同時降低斷毛的風險 : (A)逆毛上蠟,順毛撕除 (B)順毛上蠟,逆毛撕除 (C)垂直上蠟,水平撕除 (D)水平上蠟,垂直撕除。
- (C) 12.以下何者不是除毛師給予客人的除毛後照護建議 : (A)除毛後的肌膚要進行保濕 (B)避免穿著過緊、不透氣的衣物 (C)回家當天記得進行去角質保養 (D)4-6周後毛髮生長出來可以再次回來進行熱蠟除毛。
- (A) 13.以下何種客人不宜進行除毛 : (A)無家長陪同之未成年少女 (B)已成年想除私密毛髮的男生 (C)進入更年期狀況的女性 (D)以上客人皆可以進行除毛。
- (B) 14.拋棄式除毛貼布不正確的使用方式為何 : (A)可依除毛部位大小進行剪裁 (B)如要順利拔起毛髮,黏貼時的方向需要與上蠟的方向相反 (C)在不加重撕除力度的狀況下,可以重複黏起皮膚上的熱蠟 (D)如要順利拔起毛髮,黏貼時的方向需要與上蠟的方向一致。
- (D) 15.關於修剪客人的毛髮,以下觀念何者不正確 : (A)使用滅菌處理的剪刀 (B)保留大約0.5~1公分的長度 (C)可以搭配梳子或毛流刷進行修剪 (D)追求快速,熱蠟除毛不需要特別修剪客人的毛髮也能拔除。
- (A) 16.以下情形何者正確 : (A)腋下部位因毛髮的粗硬程度不同可使用不同的熱蠟進行處理 (B)私密處毛髮除完毛後可以立即泡熱水澡舒緩 (C)腿毛的處理一定要先進行修剪 (D)臉部除完毛後應立即去角質。
- (C) 17.定期熱蠟除毛不會造成什麼樣的影響 : (A)毛髮生長變得比較細軟 (B)毛髮生長的速度變得比較緩慢 (C)長出來的毛髮比較粗硬 (D)皮膚會因除毛後而覺得比較涼快。
- (B) 18.為客人進行熱蠟除毛服務時,如果發現客人有內嵌毛(包毛)時,何種處理方式為非 : (A)建議客人交由皮膚科醫師協助處理 (B)使用醫療用針頭將毛髮挑出 (C)嘗試使用熱蠟進行去角質處理,幫助毛髮露出 (D)使用滅菌後的拔毛夾與尖頭鑷子去除角質,拔出毛髮。

- (D) 19.熱蠟除毛後的肌膚不宜立即搭配什麼樣的美容服務：(A)光療美甲 (B)嫁接睫毛 (C)皮膚管理 (D)深層美體去角質。
- (C) 20.修剪到何種長度的毛髮最能有效被熱蠟拔起，同時客人的拉扯感也會比較低：(A)0.1-0.3 公分 (B)0.5-3 公分 (C)0.5-1 公分 (D)1-3 公分
- (D) 21.熱蠟除毛過程中如果客人因為緊張而流汗，影響到熱蠟上蠟，以下處理方式正確為：(A)調降室內冷氣溫度 (B)使用電風扇吹客人欲除毛部位的肌膚 (C)塗抹含有酒精的潔膚露減緩汗水分泌 (D)以上皆是。
- (A) 22.熱蠟除毛完後的首次的去角質時間何者為佳：(A)七天 (B)三天 (C)當天 (D)一個月。
- (D) 23.除完毛後皮膚暗沈的原因何者為非：(A)受原本毛髮摩擦而產生色素沈澱 (B)因經常使用刮毛刀磨擦而暗沈 (C)因沒進行保濕護膚而乾燥暗沉 (D)以上皆是。
- (B) 24.熱蠟除毛後皮膚脫皮的可能原因，何者為非：(A)熱蠟操作溫度過高 (B)客人服用口服避孕藥 (C)客人除毛部位近期曾塗抹痘痘藥膏 (D)過度重複上蠟撕除。
- (D) 25.何種毛髮週期的毛髮連根拔除時毛根為黑色：(A)進化期 (B)衰退期 (C)休眠期 (D)生長期。
- (C) 26.何種毛髮週期的毛髮根部水份含量較高：(A)衰退期 (B) 休眠期 (C)生長期 (D)進化期。
- (A) 27.私密處熱蠟除毛操作過程何者為非：(A)可以使用金屬熱蠟刮棒 (B)使用木製刮棒只要接觸客人的肌膚則不可再次放入熱蠟鍋內 (C)私密處除毛前需要進行清潔 (D)私密處除毛含有酒精的蠟前清潔產品只限清潔外陰部，不可接觸陰道內。
- (B) 28.以下何種熱蠟除毛服務流程不正確：(A)熱蠟除毛服務前先進行客人皮膚狀況的確認 (B)赤手抓取木棒進行服務 (C)給予客人後續回家的保養建議 (D)預約下次來店時間。
- (B) 29.熱蠟除毛服務的溫度管理何者不正確：(A)除毛師在上蠟於客人身上前，先測試於自己手腕內側確認 (B)以眼睛目測熱蠟機溫度即可上蠟於客人肌膚 (C)先以極少的熱蠟塗抹於客人手腕內側確認溫度，並觀察後續反應 (D)除毛進行過程中不斷確認客戶對於溫度的反應。

- (D) 30.熱蠟除毛撕除熱蠟時為何要繃緊皮膚，再行撕蠟：(A)降低肌膚的拉扯感 (B)避免客人皮下出血 (C)幫助熱蠟更容易撕除 (D)以上皆是。
- (A) 31.熱蠟撕除後的下一步驟，以下何者為非：(A)撕除客人皮膚脫皮的皮屑 (B)去除客人皮膚上的殘蠟 (C)去除客人皮膚上的殘留毛髮，並以鑷子拔除 (D)塗抹蠟後保養品，並觀察是否有紅腫不適。
- (D) 32.何種狀況下不得進行臉部熱蠟除毛：(A)近期剛進行醫美煥膚療程 (B)皮膚因過敏產生紅腫狀況 (C)肌膚上擁有大面積的面皰 (D)以上皆是。
- (D) 33.以下哪些部位不可進行熱蠟上蠟：(A)眼皮 (B)嘴唇 (C)有痣的部位 (D)以上皆是。
- (A) 34.臉部熱蠟除毛何者不是必備的工具：(A)補妝粉底 (B)卸妝產品 (C)美容頭巾 (D)化妝棉。
- (C) 35.熱蠟除毛進行過程中關於熱蠟上蠟的描述何者為非：(A)熱蠟塗抹不宜超過除毛布的長度 (B)上蠟時必須繃緊皮膚 (C)熱蠟可以一次大面積塗抹腋下所有有毛的地方一次撕除 (D)不須使用除毛布的硬蠟如果撕除時發現厚度太薄，可以再次上蠟。
- (D) 36.何種膚況不宜塗抹熱蠟：(A)潰爛的傷口 (B)曬傷脫皮的肌膚 (C)過敏搔癢中的肌膚 (D)以上皆是。
- (B) 37.以下何者並非除毛前為客人清潔皮膚的原因：(A)清除肌膚上的灰塵、霧霾維持肌膚乾淨 (B)為了避免上蠟時肌膚受拉扯 (C)使用含有酒精的潔膚露進行肌膚上微生物、細菌的滅菌處理 (D)避免後續除毛後的毛孔受到髒汙、細菌侵入。
- (B) 38.造成客人除完毛後的肌膚泛紅，何者原因為非：(A)有可能客人在除毛過程中溫度過高，表皮輕微受傷(B)客人皮膚上殘留腮紅 (C)有可能重複上蠟拉扯，造成表皮輕微受傷 (D)客人有皮下輕微出血。
- (A) 39.有關不搭配貼布使用的熱蠟描述，何者不正確：(A)可以塗抹的面積跟搭配貼布使用的軟蠟一樣大 (B)處理粗硬的毛髮效果卓越 (C)經常使用於較為細緻敏感的膚區(如腋下、私密肌) (D)又稱為硬蠟。
- (A) 40.有關會搭配貼布使用的熱蠟描述，何者不正確：(A)處理粗硬型的毛髮效果卓越 (B)通常可針對大面積的毛髮進行操作 (C)針對細軟型的毛髮操作 (D)又稱為軟蠟。

- (D) 41.何種狀況會導致斷毛：(A)熱蠟斷裂 (B)除毛貼布順毛撕除 (C)逆毛上蠟 (D)以上皆是。
- (D) 42.客人熱蠟除毛完後若肌膚有紅腫不適的狀況產生，何種處置方式正確：(A)立即使用導入儀器進行美白產品的導入 (B)立即使用熱水清潔皮膚 (C)塗抹痘痘藥膏 (D)持續不適時間超過 12 小時建議客人可以前往就醫尋求醫療協助。
- (D) 43.熱蠟除毛時熱蠟斷裂有可能造成何種影響：(A)客人的毛髮從中斷裂除不乾淨 (B)客人回去產生毛囊發炎的狀況 (C)後續客人有內嵌毛(包毛)的狀況產生 (D)以上皆是。
- (D) 44.梳理毛流可以使用的工具為何：(A)除毛師戴上手套的手 (B)睫毛刷 (C)剪髮扁梳 (D)以上皆是。
- (C) 45.以下何者並非分區操作除毛的好處？(A)操作會更有效率 (B)避免有區域漏除 (C)可省略保養步驟 (D)避免上蠟時沾黏不同方向的毛髮造成斷毛。
- (C) 46.私密處進行除毛後，何者的觀念錯誤：(A)避免穿著太緊的褲子進行摩擦 (B)除毛後當天可以塗抹不含酸性成分的保養品 (C)除完毛的隔天可以立刻去泡溫泉 (D)除完毛當天避免性行為。
- (D) 47.關於腋下除毛觀念何者正確：(A)經常使用刮毛刀有可能干擾原有毛髮的生長方向 (B)腋下除毛較容易有出血的狀況是正常的 (C)不論使用何種方式處理腋毛，建議都應該進行保濕保養以利維持肌膚的淨白細緻 (D)以上皆是。
- (C) 48.進行臉部除毛時何種處理方式不正確：(A)放輕力道 (B)溫度控制需偏低避免燙傷客人 (C)除完毛後必須塗抹防曬進行保護 (D)除毛前須為客人進行卸妝。
- (A) 49.何者不是除毛師一定得準備的工具：(A)全店統一的工作服 (B)紫外線燈箱 (C)熱蠟機 (D)修毛剪刀。
- (A) 50.以下何者不是熱蠟除毛的好處：(A)解決腋下狐臭 (B)降低體感溫度 (C)幫助延緩毛髮生長週期 (D)代謝老廢角質。